

***Кросскультурные аспекты
менеджмента
в деятельности социально-
экономических систем***

***Материалы
XIX Международной
научно-практической конференции
11.04.2022 г. – 12.04.2022 г.
г. Орёл***



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ (РЕСПУБЛИКА БЕЛАРУСЬ)
ВОСТОЧНО-КАЗАХСТАНСКИЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Д. СЕРИКБАЕВА
(РЕСПУБЛИКА КАЗАХСТАН)
КАЗАНСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
(РЕСПУБЛИКА ТАТАРСТАН)
БРЯНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНЖЕНЕРНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ (РОССИЯ)
РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ДРУЖБЫ НАРОДОВ (РОССИЯ)
ОРЛОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ И. С. ТУРГЕНЕВА» (РОССИЯ)
ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ
КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТА И ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

THE MINISTRY OF SCIENCE AND HIGHER EDUCATION OF THE RUSSIAN FEDERATION
BELARUS STATE ECONOMIC UNIVERSITY (BELARUS)
D. SERIKBAYEV EAST KAZAKHSTAN TECHNICAL UNIVERSITY (KAZAKHSTAN)
KAZAN NATIONAL RESEARCH TECHNOLOGICAL UNIVERSITY (REPUBLIC OF TATARSTAN)
BRYANSK STATE ENGINEERING TECHNOLOGICAL UNIVERSITY (RUSSIA)
PEOPLES' FRIENDSHIP UNIVERSITY OF RUSSIA (RUSSIA)
OREL STATE UNIVERSITY (RUSSIA)
INSTITUTE OF ECONOMICS AND MANAGEMENT
DEPARTMENT OF MANAGEMENT AND PUBLIC ADMINISTRATION

КРОССКУЛЬТУРНЫЕ АСПЕКТЫ МЕНЕДЖМЕНТА В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ СИСТЕМ

Материалы
XIX Международной научно-практической конференции
(г. Орёл, 11 – 12 апреля 2022 г.)

CROSS CULTURAL ASPECTS OF MANAGEMENT IN THE ACTIVITY OF SOCIO-ECONOMIC SYSTEMS

Materials
XIX International scientific and practical conference
April 11 – 12, 2022

Орёл
ОГУ имени И.С. Тургенева
2022

УДК 005:[332.1:001.895](062)

ББК 65.050.22-551-21я431

К 83

Редакционная коллегия:

И. А. Тронина – д-р экон. наук, доц. (пред.);

И. А. Маслова – д-р экон. наук, проф. (член редкол.);

А. В. Семенихина – канд. экон. наук, доц. (отв. ред.)

К83 Кросскультурные аспекты менеджмента в деятельности социально – экономических систем : материалы XIX Междунар. науч. – практ. конф. (г. Орёл, 11-12 апреля 2022 г.) / Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, ОГУ имени И.С. Тургенева ; редкол. : И. А. Тронина [и др.]. – Орёл : ОГУ имени И.С. Тургенева, 2022. – 511 с. : ил. – 500 экз. – ISBN 978-5-9929-1219-7. – Текст : непосредственный.

Представлены научные статьи, содержащие результаты исследований по вопросам современного менеджмента как искусства управления социально-экономическими системами с учетом новых технологий и культурных аспектов, кросс-культурных и деловых особенностей, принципов ESG, этнокультурных механизмов регионального и муниципального управления, а также элементов корпоративной культуры в управлении персоналом организаций.

Предназначены для научных работников, занимающихся исследованиями в области социальных и гуманитарных наук по экономике и управлению.

Могут быть использованы преподавателями, студентами и аспирантами экономических направлений в ходе решения возникающих управленческих проблем в современной экономике.

Будут полезны представителям власти и бизнеса, интересующимся современными технологиями и научными направлениями в менеджменте.

УДК 005:[332.1:001.895](062)

65.050.22-551-21я431

СОДЕРЖАНИЕ

СЕКЦИЯ 1 МЕНЕДЖМЕНТ КАК ИСКУССТВО УПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИМИ СИСТЕМАМИ: НОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И КУЛЬТУРНЫЕ АСПЕКТЫ

<i>Торгачёв Д. Н., Благодарова О. А.</i> Менеджмент будущего: современные практики управления	13
<i>Шибяева Н. А.</i> Реализация кросскультурного менеджмента в аспекте формирования межкультурной компетенции в современной социокультурной ситуации.....	19
<i>Морозова О. И., Лазутина В. А.</i> Концепция «Менеджмент 3.0»-обновленная траектория развития системы современного управления	25
<i>Куприянов А. Н., Лазутина В. А.</i> Стратегическое управление социально-экономическими системами (предприятиями): современные технологии и проектный подход	32
<i>Тронина И. А., Кривобрюхова Ю. С.</i> Адаптивные модели стратегического управления социально-экономическими системами: культурный аспект	40
<i>Татенко Г. И., Якасай У. А.</i> Формирование стратегических компетенций для управления социально-экономическими системами.....	47
<i>Зубрицкая М. С.</i> Анализ стратегического развития сферы образования в социально-культурном пространстве	55
<i>Куприянов А. Н., Валавин П. М.</i> Использование современных инструментов менеджмента в рамках формирования эффективной инновационной политики в регионе	65
<i>Никитин С. А., Курзина Д. А.</i> Креативность в деятельности современного менеджера в условиях многозадачности и нестандартности новых экономических систем	72
<i>Морозова О. И., Зайцева А. П.</i> Процессы цифровизации в менеджменте и их интеграция в цифровую экономику.....	79
<i>Куприянов А. Н., Вяткин Г. Д.</i> Цифровая трансформация социально-экономических систем	84
<i>Коваленко А. А.</i> Роль социального контроллинга, как инструмента управления в исследовании инновационной среды...	91
<i>Тищенко И. А.</i> Факторы развития инновационной деятельности в условиях цифровой трансформации экономики	97

СЕКЦИЯ 2 УПРАВЛЕНИЕ БИЗНЕСОМ С УЧЕТОМ КРОССКУЛЬТУРНЫХ И ДЕЛОВЫХ ОСОБЕННОСТЕЙ

<i>Эга Висенте Аригу</i> Управление бизнесом с учетом кросс-культурных и деловых особенностей	103
<i>Трещевский Ю. И., Макетче К. Ф.</i> Нарастание конкуренции в бизнес-среде российских регионов	110
<i>Князева В. А., Зубова М. В.</i> Кросс-культурный менеджмент как тренд современного управления компаниями	117
<i>Куприянов А. Н., Благодарова О. А.</i> Перспективы развития кросс-культурного менеджмента в рамках ведения современного бизнеса	123
<i>Скоблякова И. В., Ефремова С. М.</i> Кросс-культурный менеджмент, корпоративная культура и цифровая экономика	130
<i>Семенихина А. В., Андросова А. О., Скобляков А. С.</i> Развитие кросс-культурных коммуникативных компетенций менеджеров....	138
<i>Татенко Г. И., Мартыненко А. И.</i> Развитие кросс-культурных коммуникаций организации в условиях цифровизации.....	145
<i>Бахтина С. С., Кабанова Е. А.</i> Коммуникационные технологии кросс-культурного взаимодействия в современном бизнесе.....	153
<i>Семенихина А. В., Комисарова Н. С.</i> Развитие организации на основе применения принципов кросскультурного управления..	160
<i>Татенко Г. И., Курзина Д. А.</i> Роль коммуникативной культуры в управлении современным бизнесом.....	170
<i>Татенко Г. И., Ганукаев Р. Р.</i> Платформенный подход в стратегическом развитии виртуальных организаций.....	178
<i>Князева В. А., Холодова П. К.</i> Командный менеджмент в современных условиях развития международного бизнеса.....	186
<i>Тищенко И. А.</i> Инновации как основа инновационной среды в условиях цифровой трансформации экономики: анализ категориального аппарата.....	194

СЕКЦИЯ 3 УПРАВЛЕНИЕ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ СИСТЕМ НА ПРИНЦИПАХ ESG

<i>Муаль Мутуама Нда Бьенвеню</i> Формирование устойчивого потребления и производства как фактора эффективного развития общества в рамках использования принципов ESG.....	203
--	-----

<i>Баженова Е. Е., Муравьев А. А., Грачева О. А.</i> Экологические инновации в легкой промышленности как фактор обеспечения устойчивого развития отрасли.....	211
<i>Баженова Е. Е., Мартыненко А. И.</i> Необходимость реализации принципов ESG как направления развития зеленой экономики	218
<i>Татенко Г. И., Лирон Д. Э.</i> Устойчивое развитие и принципы экологического менеджмента в циркулярной экономике	225
<i>Бахтина С. С., Шеметов А. О., Юдин С. Н.</i> Роль образовательных организаций в реализации концепции устойчивого развития	233
<i>Баженова Е. Е., Лазутина В. А.</i> Механизм формирования экологической деятельности в образовательных организациях на принципах ESG	243
<i>Висенте М. С., Доронина Ю. С.</i> Современные векторы развития системы дополнительного образования деятельности в регионе: социально-культурный аспект	250
<i>Варакса Н. Г., Хотеева Д. А.</i> Финансовая поддержка как элемент устойчивого развития малого бизнеса в период пандемии	257
<i>Барсукова О. В.</i> Интеграция процессов ESG в деятельность страховых компаний	264
<i>Семенова Н. Н., Еремина О. И.</i> Внедрение ESG-принципов в деятельность банковских корпоративных структур	269
<i>Мусатова И. В., Барыкина М. А.</i> Оценка системы обращения с отходами: проблемы и возможные решения	274
<i>Баженова Е. Е., Муравьев А. А., Грачева О. А., Маркова Н. С.</i> Особенности реализации экологических инноваций на предприятиях легкой промышленности	282
<i>Тронина И. А., Лопухова О. Н.</i> Выявленные проблемы и стратегические направления развития системы здравоохранения в России	290

СЕКЦИЯ 4 ЭТНОКУЛЬТУРНЫЕ АСПЕКТЫ

РЕГИОНАЛЬНОГО И МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ

<i>Рябинина Н. И., Макеева Н. В.</i> Совершенствование государственной политики в сфере культуры на уровне региона с использованием программно-целевого метода управления.....	298
<i>Шибяева Н. А., Грамматчиков Н. К.</i> Совершенствование методов и механизмов управления развитием социального государства	307

Тронина И. А., Лопухов С. С. Роль информационных технологий в государственном секторе управления	314
Сучкова О. Е, Рафаенкова М. П. Методы и механизмы повышения эффективности управления сферой социальной защиты населения муниципального образования	320
Бахтина С. С., Поворова Ю. С. Формирование кадровой политики в государственных структурах с учетом кросс-культурных особенностей	326
Кутенев С. Н. Реновация производственных зон для размещения импортозамещающих производств как инструмент экономической политики в условиях санкций	331
Куприянов А. Н., Колбушкина О. С. Современные технологии управления в области техносферной безопасности	337
Коростелкина И. А., Мельникова К. О. Финансово-инвестиционное развитие регионов России на фоне глобальных кризисов.....	346
Коростелкин М. М., Демидова Е. С. Проблемы развития экономических субъектов в условиях экономических шоков.....	352
Тищенко И. А. Платформы цифровой экономики Российской Федерации и оценка уровня инновационности на основе глобального индекса эффективности инноваций.....	358
Рождественская Е. С., Смирнов А. Е. Анализ динамики экономических преступлений и их влияние на экономику и безопасность.....	363
Васильева М. В., Мартыненко А. И. Налоговые риски в Российской налоговой системе.....	369
Куприянов А. Н., Омотони О. Р. Инновационные подходы развития промышленности России.....	377

СЕКЦИЯ 5 КОРПОРАТИВНАЯ КУЛЬТУРА В УПРАВЛЕНИИ ПЕРСОНАЛОМ ОРГАНИЗАЦИИ

Чэнь Лэйфэй Взаимосвязь между корпоративной культурой и стратегическим менеджментом.....	382
Ефремова С. М., Скобляков А. С. Актуальные HR-тренды в рамках современного поликультурного пространства.....	390
Трубина И. О., Шамаева К. В. Корпоративная культура как способ повышения эффективности работы сотрудников.....	397
Скоблякова И. В., Бакалдина Е. А. Влияние корпоративной культуры на формирование лояльности персонала в организации..	403

Скоблякова И. В., Иванчей С. А. Влияние корпоративной культуры на процесс адаптации сотрудников организации.....	411
Ефремова С. М., Жукова Ю. Н. Удовлетворенность трудом персонала в организациях с разным типом корпоративной культуры.....	417
Дедкова Е. Г., Симкина Ю. И. Сущность кадровой безопасности и ее роль в системе обеспечения экономической безопасности.....	423
Князева В. А., Мордовин С. Г. Игропрактика как перспективный подход к управлению мотивацией персонала.....	436
Морозова О. И., Евсеев А. В. Стратегическая взаимосвязь и перспективы развития кадрового потенциала в инновационной экономике знаний.....	442
Рабыко И. Н. Развитие корпоративной культуры в банковской сфере.....	451
Лаушкина Н. С., Костина Ю. С. Искусство управления персоналом в банковской сфере в новых социально-экономических условиях.....	457
Князева В. А., Зенкина С. В. Подходы к использованию новых технологий при формировании корпоративной культуры банка....	462
Морозова О. И., Острикова О. И. Технологии планирования в персональном менеджменте: оценка эффективности применительно к банковской сфере.....	468
Мусатова И. В., Муравьев А. А., Грачева О. А. Развитие механизмов управления корпоративной культурой на предприятиях легкой промышленности.....	475
Ефремова С. М., Балде Абассе Особенности корпоративной культуры в строительных организациях.....	480
Аль-Вадеаи Ахмед Абдулла Яхья Абдулла Современные тенденции и особенности рекрутинга в России.....	486
Князева В. А., Варенков И. Г. Социально-культурные инновации в современной системе менеджмента персонала.....	492
Морозова О. И., Мартыненко А. И. Сетевой этикет или кодекс поведения в условиях дистанта. Культура онлайн-обучения.....	499
Фокина О. Г., Бехбудова Г. Ф. к. Причины профессионального выгорания членов команды.....	507

THE CONTENT

SECTION 1 MANAGEMENT AS THE ART OF MANAGING SOCIO-ECONOMIC SYSTEMS: NEW TECHNOLOGIES AND CULTURAL ASPECTS

<i>Torgachev D. N., Blagoderova O. A.</i> Management of the future: modern management practices.....	13
<i>Shibaeva N. A.</i> Implementation of cross-cultural management in the aspect of formation of intercultural competence in the modern socio-cultural situation.....	19
<i>Morozova O. I., Lazutina V. A.</i> The concept of «Management 3.0» is an updated trajectory of development of the modern management system.....	25
<i>Kupriyanov A. N., Lazutina V. A.</i> Strategic management of socio-economic systems (enterprises): modern technologies and project approach.....	32
<i>Tronina I. A., Krivobryukhova Y. S.</i> Adaptive models of strategic management of socio-economic systems: cultural aspect.....	40
<i>Tatenko G. I., Yakasai U. A.</i> Formation of strategic competencies for managing socio-economic systems.....	47
<i>Zubritskaya M. S.</i> Analysis of the strategic development of education in the socio-cultural space.....	55
<i>Kupriyanov A. N., Valavin P. M.</i> The use of modern management tools as a part of an effective innovation policy formation in the region.....	65
<i>Nikitin S. A., Kurzina D. A.</i> Creativity in the activity of a modern manager under conditions of multitasking and non-standardity of new economic systems.....	72
<i>Morozova O. I., Zaitseva A. P.</i> Digitalization processes in management and their integration into the digital ecosystem.....	79
<i>Kupriyanov A. N., Vyatkin G. D.</i> Digital transformation of socio-economic systems.....	84
<i>Kovalenko A. A.</i> The role of social controlling as a management tool in the study of the innovation environment.....	91
<i>Tishchenko I. A.</i> Factors of development of innovative activities in the conditions of digital transformation of the economy.....	97

SECTION 2 BUSINESS MANAGEMENT TAKING INTO ACCOUNT CROSS CULTURAL AND BUSINESS CHARACTERISTICS

<i>Ega Visente Arigu</i> Business management with cross-cultural and business peculiarities.....	103
<i>Treshchevsky Y. I., Maketsche K. F.</i> Increasing competition in business environment russian regions.....	110
<i>Knyazeva V. A., Zubova M. V.</i> Cross-cultural management as a trend of modern company management.....	117
<i>Kupriyanov A. N., Blagoderova O. A.</i> Prospects for the development of cross-cultural management in the framework of modern business....	123
<i>Skobliakova I. V., Efremova S. M.</i> Cross-cultural management, corporate culture and digital economy.....	130
<i>Semenikhina A. V., Androsova A. O., Skoblikov A. S.</i> Development of cross-cultural communication competences of managers.....	138
<i>Tatenko G. I., Martynenko A. I.</i> Development of cross-cultural communications of organization in conditions of digitalization.....	145
<i>Bakhtina S. S., Kabanova K. A.</i> Communication technologies of cross-cultural interaction in modern business.....	153
<i>Semenikhina A. V., Komissarova N. S.</i> Innovative infrastructure as a result of the public-private partnership system.....	160
<i>Tatenko G. I., Kurzina D. A.</i> The role of communicative culture in modern business management.....	170
<i>Tatenko G. I., Ganukaev R. R.</i> Platform approach in the strategic development of virtual organizations.....	178
<i>Knyazeva V. A., Kholodova P. K.</i> Team management in modern conditions of international business development.....	186
<i>Tishchenko I. A.</i> Innovations as the basis of innovation environment under conditions of digital transformation of the economy: analysis of the categorial apparatus.....	194

SECTION 3 MANAGEMENT OF SUSTAINABLE DEVELOPMENT OF SOCIO-ECONOMIC SYSTEMS ON THE PRINCIPLES OF ESG

<i>Mouale Moutouama N'dah Bienvenue</i> Formation of sustainable consumption and production as a factor of effective development of society within the framework of the use of ESG principles.....	203
<i>Bazhenova E. E., Muravev A. A., Gracheva O. A.</i> Environmental innovations in light industry as a factor of sustainable development of the industry.....	211

<i>Bazhenova E. E., Martynenko A. I.</i> The need to implement the ESG principles as a direction for the development of a «green» economy....	218
<i>Tatenko G. I., Lyron D. E.</i> Sustainable development and principles of environmental management in the circular economy.....	225
<i>Bakhtina S. S., Shemetov A. O., Judin S. N.</i> The role of educational organizations in the implementation of the concept of sustainable development.....	233
<i>Bazhenova E. E., Lazutina V. A.</i> The mechanism of formation of environmental activities in educational organizations based on the principles of ESG.....	243
<i>Vicente M. S., Doronina Yu. S.</i> Modern vectors of development of the system of additional education of children in the region: socio-cultural aspect.....	250
<i>Varaksa N. G., Hoteeva D. A.</i> Financial support as an element of sustainable development of small businesses during the pandemic.....	257
<i>Barsukova O. V.</i> Integration of esg principles into the activities of insurance companies.....	264
<i>Semenova N. N., Eremina O. I.</i> Implementation of ESG principles in the activities of corporate banking structures.....	269
<i>Musatova I. V., Barykina M. A.</i> Evaluation of the waste management system: problems and possible solutions.....	274
<i>Bazhenova E. E., Muravev A. A., Gracheva O. A., Markova N. S.</i> Features of realization of environmental innovations at light industry enterprises.....	282
<i>Tronina I. A., Lopukhova O. N.</i> Identified problems and strategic directions of development of the healthcare system in Russia.....	290

SECTION 4 ETHNOCULTURAL ASPECTS

REGIONAL AND MUNICIPAL ADMINISTRATION

<i>Riabinina N. I., Makeeva N. V.</i> Improvement of the state policy in the field of culture at the regional level using the program-target management method.....	298
<i>Shibaeva N. A., Grammatchikov N. K.</i> Improving the methods and mechanisms for managing the development of a social state.....	307
<i>Tronina I. A., Lopukhov S. S.</i> The role of information technology in the public sector of management.....	314
<i>Suchkova O. E., Ragozaenkova M. P.</i> Methods and mechanisms for improving the efficiency of sphere management Social protection of the population of the municipality.....	320

<i>Bakhtina S. S., Povorova J. S.</i> Formation of personnel policy in government structures, taking into account cross-cultural characteristics.....	326
<i>Kutenev S. N.</i> Renovation of production zones to arrangement import-substituting industries as an instrument of economic policy under the sanctions	331
<i>Kupriyanov A. N., Kolbushkina O. S.</i> Modern management technologies in the field of technosphere security.....	337
<i>Korostelkina I. A., Melnikova K. O.</i> Financial and investment development of Russian regions on the background of global crises....	346
<i>Korostelkin M. M., Demidova E. S.</i> Problems of the development of economic subjects in conditions of economic shocks.....	352
<i>Tishchenko I. A.</i> Platforms of the digital economy of the Russian federation and assessment of the level of innovation on the basis of the global innovation efficiency index.....	358
<i>Rozhdestvenskaya E. S., Smirnov A. E.</i> Analysis of the dynamics of economic crimes and their impact on the economy and security.....	363
<i>Vasilyeva M. V., Martynenko A. I.</i> Tax risks in the Russian tax system.....	369
<i>Kupriyanov A. N., Omotoni O. R.</i> Innovative approaches to the development of Russian industry.....	377

SECTION 5 CORPORATE CULTURE IN HR MANAGEMENT OF ORGANIZATION

<i>Chen Leifei</i> The relationship between corporate culture and strategic management.....	382
<i>Efremova S. M., Skoblikov A. S.</i> Current hr trends within the modern multicultural space.....	390
<i>Trubina I. O., Chamaeva K. V.</i> Corporate culture as a way to increase employee performance.....	397
<i>Skobliakova I. V., Bakaldina E. A.</i> The influence of corporate culture on the formation of staff loyalty in the organization.....	403
<i>Skobliakova I. V., Ivanchey S. A.</i> Impact of corporate culture on the process of adaptation of employees of the organization.....	411
<i>Efremova S. M., Zhukova Y. N.</i> Satisfaction with the work of staff in organizations with different types of corporate culture.....	417
<i>Dedkova E. G., Simkina YU. I.</i> The essence of personnel security and its role in the system of ensuring economic security.....	423

<i>Knyazeva V. A., Mordovin S. G.</i> Igropractic as a promising approach to personnel motivation management.....	436
<i>Morozova O. I., Evseev A. V.</i> Strategic relationship and prospects for the development of human resources and innovative economy of companies.....	442
<i>Rabyko I. N.</i> Development of corporate culture in the banking sector..	451
<i>Laushkina N. S., Kostina Y. S.</i> The art of personnel management in the banking sector in the new socio-economic conditions.....	457
<i>Knyazeva V. A., Zenkina S. V.</i> Approaches to the use of new technologies in the formation of the bank's corporate culture.....	462
<i>Morozova O. I., Ostriкова O. I.</i> Planning technologies in personal management: efficiency evaluation as applied to the banking sector....	468
<i>Musatova I. V., Muravev A. A., Gracheva O. A.</i> Development of corporate culture management mechanisms at light industry enterprises.....	475
<i>Efremova S. M., Abasse Balde</i> Features of corporate culture in construction organizations.....	480
<i>Al-Wadei Ahmed Abdullah Yahya Abdullah</i> Current trends and features of recruiting in Russia.....	486
<i>Knyazeva V. A., Varenkov I. G.</i> Socio-cultural innovations in the modern personnel management system.....	492
<i>Morozova O. I., Martynenko A. I.</i> Network etiquet or code of conduct in remote conditions. culture of online learning.....	499
<i>Fokina O. G., Behbudova G. F. k.</i> Reasons for professional burnout of team members.....	507